

2023

JURNAL AKUNTANSI MUHAMMADIYAH

P - ISSN 2087-9776

E - ISSN 2715-3134

JAM

Vol. 13 No. 1

Edisi: Januari – Juni 2023



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH ACEH

1. PENGARUH *ONLINE SHOP* PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DAN INTENSITAS PENGGUNAAN INSTAGRAM TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (Studi Pada Mahasiswa FEBI Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh)
Seri Murni & Delia Desrita
2. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA CABANG BANDA ACEH DAUD BEUREUEH 2
Ismail Rasyid Ridla Tarigan, Nevi Hasnita & Binti Mas Pelin
3. PENGARUH PROFITABILITAS, LIKUIDITAS DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP KUALITAS LABA PADA PERUSAHAAN MANUKFAKTUR SEKTOR TEKSTIL DAN GARMEN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2018-2020
Hendri Mauliansyah, Zulkifli Umar, Ermad MJ & Awil Fata
4. DAMPAK PENJUALAN BERSIH DAN BEBAN OPERASI TERHADAP LABA USAHA PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR PLASTIK DAN KEMASAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA
Fitri Yunina, Cut Fitrika Syawalina, Eva Susanti & Rifal Vauzi
5. PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PLTD LUENG BATA DI BANDA ACEH TAHUN 2022
Maidar, Surya Fatma & Tengku Taufiq
6. PENGARUH LIKUIDITAS, *DEBT TO EQUITY RATIO* DAN *EARNING PER SHARE* TERHADAP DIVIDEN KAS PADA PERUSAHAAN SEKTOR BATU BARA YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2018-2020
Syamsidar, Rusnaldi & Okta Adinda
7. PENGARUH KEBIJAKAN DIVIDEN, KEBIJAKAN UTANG DAN PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN SUBSEKTOR MAKANAN DAN MINUMAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2019-2021
Elviza, Mulyadi AR & Arifma Retzha Wiranda
8. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN PIDIE
Intan Rizkia Chudri, Irmawati & Cut Atika Suri
9. ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN *INCOME STATEMENT APPROACH* DAN *VALUE ADDED STATEMENT* PADA PT. TRANSPORTER FEDERAL INDONESIA
Emmi Suryani Nasution, Desi Purnama Sari & Ricka Elviani
10. ANALISIS DETERMINAN PAJAK DAERAH TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH PROVINSI ACEH
Surna Latri & Vhaiz Indal Akbar

JAM

VOLUME 13

NOMOR 1

HALAMAN
1 - 136

BANDA ACEH
2023

P-ISSN 2087-9776
E-ISSN 2715-3134

DEWAN REDAKSI

PEMBINA

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Rektor Universitas Muhammadiyah Aceh2. Para Wakil Rektor Unmuha3. Dekan Fakultas Ekonomi Unmuha |
|--|

Penanggungjawab:

Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Aceh

Ketua Penyunting:

H. Zulkifli Umar, SE., M.Si., Ak., CA.

Wakil Ketua Penyunting:

Eva Susanti, SE., M.Si., Ak., CA.

Penyunting Pelaksana:

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. Dr. Dwi Cahyono, M.Si.. Akt. | (Univ. Muhammadiyah Jember) |
| 2. Dr. Ramli Gadeng, M.Pd. | (Univ. Syiah Kuala Banda Aceh) |
| 3. Dr. H. Aliamin, SE., M.Si., Ak. | (Univ. Syiah Kuala Banda Aceh) |
| 4. Dr. Sri Suyanta, M.Ag. | (UIN Ar-Raniry Banda Aceh) |
| 5. Taufik A Rahim, SE., M.Si., Ph.D. | (Univ. Muhammadiyah Aceh) |
| 6. Drs.Tarmizi Gadeng, SE., M.Si.. MM. | (Univ. Muhammadiyah Aceh) |

Staf Pelaksana

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Editor | : Irmawati, SE., M.Si., Ak. |
| 2. Adm.& Keuangan | : Rusnaidi, SE., M.Si. |
| 3. Distribusi & Pemasaran | : Elviza, SE.. M.Si. |
| 4. Pengelola IT | : Devi Kumala, S.Si., M.Si. |

Diterbitkan oleh:

**Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Aceh**

Jl. Muhammadiyah No. 91 Desa Batoh
Kecamatan Lueng Bata – Kota Banda Aceh

SEKAPUR SIRIH

REKTOR UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH ACEH

Assalamu'alaikum wr.wb.

Eksistensi dan identitas sebuah Universitas dapat diukur dan dipahami dari kreasi ilmiah dari setiap elemen di universitas tersebut. Makin banyak dan berbobot karya ilmiah yang dihasilkan, makin tinggi pula eksistensi, pemahaman dan penghargaan orang terhadap perguruan tinggi yang bersangkutan. Kreasi Ilmiah diwujudkan dalam bentuk jurnal. Jurnal adalah sebagai alat komunikasi efektif dengan Stakeholder.

Salah satu kreasi ilmiah yang akan menjadi barometer bagi eksistensi, pemahaman dan penghargaan terhadap sebuah universitas adalah publikasi ilmiah baik yang dipublikasikan di berbagai jurnal maupun dalam bentuk *text book* yang dapat menjadi acuan bagi para mahasiswa dan siapapun yang berminat untuk memahami suatu fenomena ilmiah yang ditulis oleh civitas akademika universitas tersebut.

Berdasarkan perspektif inilah dan ditengah kelangkaan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Aceh melahirkan karya ilmiah berupa dalam bentuk Jurnal yang bernama Jurnal Akuntansi Muhammadiyah (JAM), kami amat apresiatif kepada Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Aceh, Tim Redaksi dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Aceh yang telah mampu melahirkan salah satu karya yang cukup penting dalam rangka memberi dorongan dan motivasi untuk pengembangan wawasan para staf pengajar dalam penelitian-penelitian ke depan. Jurnal ini, disamping memperkaya khazanah keilmuan juga diharapkan dapat menjadi salah satu referensi dalam studi ilmu akuntansi bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi tidak hanya di Universitas Muhammadiyah Aceh akan tetapi juga diseluruh Universitas di Indonesia dan di luar negeri.

Rektor

Dr. Aslam Nur., M.A

SEKAPUR SIRIH

DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH ACEH

Assalamu'alaikum wr.wb.

Pertama sekali tidak henti-hentinya secara tulus kita panjatkan puji dan syukur keharibaan Allah SWT yang telah memberi taufik, hidayah dan petunjukNya kepada kita semua sehingga dapat berbuat sesuatu yang selalu mendapat bimbingan sepenuhnya dari Allah SWT. Selanjutnya selawat beiring salam khusus kita persembahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW yang telah mengajar dan mendidik ummat manusia sehingga mampu membuka mata hati kita semua dalam melaksanakan berbagai usaha dan kegiatan yang bermanfaat bagi agama, nusa dan bangsa.

Pada Tahun 1991 Fakultas Ekonomi didirikan melalui melalui surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 0230/1991 tanggal 29 April 1991 terdiri dari 2 (dua) program studi yaitu Program Studi Manajemen dan Akuntansi dan terakhir perpanjangan Izin Operasional Program Studi Akuntansi berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional No. 1630/D/T/K-I/2009 Tanggal 27 Maret 2009. Selanjutnya pada tahun 2015 Program Studi Akuntansi memperoleh hasil akreditasi "B" dari Badan Akreditasi Nasional berdasarkan Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi No. 004/BAN-PT/Akred/S/I/2015 Tanggal 09 Januari 2015.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas,Program Studi Akuntansi membuat suatu program pengembangan penelitian staf pengajar/dosen dalam bentuk jurnal yang dinamakan Jurnal Akuntansi Muhammadiyah (JAM) dengan nomor P.ISSN 2087-9776 dan E.ISSN 2715-3134 yang dikeluarkan oleh PDII-LIPI serta diterbitkan 2 (dua) kali dalam setahun yaitu edisi Januari-Juni dan Juli-Desember.

Dalam rangka penerbitan Jurnal ini, kami selalu membuka diri untuk menerima tulisan-tulisan bermutu, guna dapat dapat kami muat dalam penerbitan-penerbitan berikutnya. Selaku Dekan, kami menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada tim pengelola dan semua penulis yang telah menyumbangkan karya terbaiknya di jurnal ini sehingga Jurnal Akuntansi volume 13 no.1 Edisi Januari-Juni 2023 ini bisa terbit sebagai kelanjutan dari edisi sebelumnya. Diharapkan terbitan selanjutnya rekan-rekan dari perguruan tinggi Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi se-Indonesia agar dapat menyumbangkan hasil karyanya untuk dapat dimuat pada Jurnal Akuntansi Muhammadiyah (JAM) Aceh. Semoga karya para penulis semuanya menjadi ilmu yang menginspirasi kebaikan dan kemanfaatan di dunia ilmu akuntansi.

Sebagai penghargaan perkenankanlah kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh pengelola Jurnal Akuntansi Muhammadiyah (JAM) yang telah bekerja keras melakukan semua proses penerbitan Jurnal Akuntansi Muhammadiyah (JAM) Aceh, sehingga jurnal ini tampil dalam bentuk dan isi yang berkualitas. Dan akhir kata semoga Allah SWT selalu memberikan taufik dan hidayahNya kepada kita semua sehingga kita mampu menerbitkan Jurnal Akuntansi Muhammadiyah (JAM) Aceh dengan sebaik-baiknya.

Dekan

Drs. Tarmizi Gadeng, SE., M.Si., MM.

DAFTAR ISI

Dewan Redaksi	i
Sekapur Sirih Rektor Universitas Muhammadiyah Aceh	ii
Sekapur Sirih Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Aceh	iii
Daftar Isi	iv
Pedoman Penulisan	v

Jurnal

1. PENGARUH <i>ONLINE SHOP</i> PADA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DAN INTENSITAS PENGGUNAAN INSTAGRAM TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (Studi Pada Mahasiswa FEBI Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh) <i>Seri Murni & Delia Desrita</i>	1-14
2. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA CABANG BANDA ACEH DAUD BEUREUEH 2 <i>Ismail Rasyid Ridla Tarigan, Nevi Hasnita & Binti Mas Pelin</i>	15-30
3. PENGARUH PROFITABILITAS, LIKUIDITAS DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP KUALITAS LABA PADA PERUSAHAAN MANUKFAKTUR SEKTOR TEKSTIL DAN GARMEN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2018-2020 <i>Hendri Mauliansyah, Zulkifli Umar, Ermad MJ & Awil Fata</i>	31-46
4. DAMPAK PENJUALAN BERSIH DAN BEBAN OPERASI TERHADAP LABA USAHA PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR PLASTIK DAN KEMASAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA <i>Fitri Yunina, Cut Fitrika Syawalina, Eva Susanti & Rifal Vauzi</i>	47-60
5. PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PLTD LUENG BATA DI BANDA ACEH TAHUN 2022 <i>Maidar, Surya Fatma & Tengku Taufiq</i>	61-70
6. PENGARUH LIKUIDITAS, <i>DEBT TO EQUITY RATIO</i> DAN <i>EARNING PER SHARE</i> TERHADAP DIVIDEN KAS PADA PERUSAHAAN SEKTOR BATU BARA YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2018-2020 <i>Syamsidar, Rusnaldi & Okta Adinda</i>	71-84
7. PENGARUH KEBIJAKAN DIVIDEN, KEBIJAKAN UTANG DAN PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN SUBSEKTOR MAKANAN DAN MINUMAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2019-2021 <i>Elviza, Mulyadi AR & Arifma Retzha Wiranda</i>	85-96
8. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN PIDIE <i>Intan Rizkia Chudri, Irmawati & Cut Atika Suri</i>	97-106
9. ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN <i>INCOME STATEMENT APPROACH</i> DAN <i>VALUE ADDED STATEMENT</i> PADA PT. TRANSPORTER FEDERAL INDONESIA <i>Emmi Suryani Nasution, Desi Purnama Sari & Ricka Elviani</i>	107-120
10. ANALISIS DETERMINAN PAJAK DAERAH TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH PROVINSI ACEH <i>Surna Lastri & Vhaiz Indal Akbar</i>	121-136

METODE PENULISAN

BENTUK NASKAH

Jurnal Akuntansi Muhammadiyah (JAM) Aceh menerima naskah dalam bentuk hasil penelitian (*Research Paper*) atau artikel ulasan (*Review*) dan resensi buku (*Book Review*), baik dalam bahasa Indonesia maupun bahasa Inggris.

CARA PENGIRIMAN NASKAH

Penulis mengirimkan 2 (dua) eksemplar naskah serta CD berisi naskah tersebut ke alamat redaksi: Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Aceh, Jl. Muhammadiyah No. 91 Banda Aceh 23245, Telepon 0651-21023, Fax. 0651-21023, e_mail: jurnalfeunmuha@yahoo.com.

FORMAT NASKAH

Naskah yang dikirim terdiri atas 15 s/d 20 halaman kuarto (A4) dengan spasi 1,5, huruf Times New Roman font 12. Naskah dilengkapi dengan biodata penulis. Semua halaman naskah, termasuk tabel, lampiran, dan referensi harus diberi nomor urut halaman. Setiap tabel atau gambar diberi nomor urut, judul, dan sumber kutipan. Naskah dibuat dalam bentuk 2 kolom kecuali abstrak. Naskah diserahkan dalam bentuk hardcopy (*print out*) dan softcopy dalam CD. Sistematika penulisan disesuaikan dengan kategori artikel yang akan dipublikasikan di Jurnal Akuntansi Muhammadiyah (JAM) Aceh. Naskah yang masuk dikategorikan kedalam tiga kategori, artikel hasil penelitian, artikel ulasan dan artikel resensi buku. Sistematika penulisan untuk masing-masing kategori artikel adalah sebagai berikut:

A. Sistematika Naskah Artikel Hasil Penelitian

Judul Naskah

Abstrak, dibuat dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia lebih kurang 200 kata, dan disertai kata kunci (*key word*), maksimal 5 kata. Abstrak ditulis satu spasi dan dalam satu paragraf.

I. PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang penelitian dan perumusan permasalahan.

II. KAJIAN KEPUSTAKAAN

Berisikan referensi yang berhubungan dengan penelitian

III. METODE PENELITIAN

Berisikan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian, antara lain meliputi spesifikasi penelitian, lokasi penelitian, teknik pengumpulan data, teknis pengolahan data, dan analisis data.

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisikan hasil penelitian dan pembahasan terhadap hasil penelitian

V. KESIMPULAN DAN SARAN

B. Sistematika Naskah Artikel Ulasan

Judul Naskah

Abstrak, dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, dan disertai dengan kata kunci (*key word*) maksimal 5 kata. Abstrak ditulis satu spasi dan dalam satu paragraf.

I. PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang penelitian dan perumusan permasalahan

II. PEMBAHASAN

Berisikan pembahasan terhadap permasalahan yang dikaji dalam naskah

III. KESIMPULAN DAN SARAN

C. Sistematika Naskah Artikel Resensi Buku

Naskah ditulis di atas kertas kuarto (A4), terdiri dari 5 s/d 7 halaman, dengan spasi ganda.

Naskah dilengkapi dengan sac sampul buku dirensensi.

Sumber Kutipan

1. Sumber kutipan ditulis menyesuaikan sistem catatan perut (*bodynote atau sidenote*).
2. Sumber kutipan yang berasal dari website ditulis dengan susunan sebagai berikut: Nama penulis, judul tulisan (“...”), nama website, alamat artikel, tanggal dan waktu download.

Daftar Pustaka

Penulisan daftar Pustaka disusun alfabetis dengan susunan publisitas.

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN PIDIE

Intan Rizkia Chudri¹, Irmawati², Cut Atika Suri³

^{1,2}Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Unviersitas Muhamamdiyah Aceh

³Alumni Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Aceh

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kemampuan teknik pemakai, program pelatihan dan pendidikan dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Data penelitian dikumpulkan melalui daftar pertanyaan/kuisisioner dan studi dokumentasi. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji bersama-sama dan uji parsial dimaksud untuk mengetahui secara bersama-sama dan secara parsial pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen pada tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$). Objek dalam penelitian ini pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Ukuran sampel penelitian ini sebanyak 50 pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Secara uji simultan antara variabel kemampuan teknik pemakai, program pelatihan dan pendidikan dan kompetensi sumber daya manusia secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Kemudian secara parsial yaitu kemampuan teknik pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Program pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie.

Kata Kunci : Kemampuan Teknik Pemakai, Program Pelatihan dan Pendidikan, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kinerja Sistem Informasi Akuntan

PENDAHULUAN

Perkembangan sektor publik saat ini harus memiliki standar penyusunan laporan keuangan untuk menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas pada sektor pemerintahan. Untuk mewujudkan kinerja pemerintahan yang memuaskan berupa tata kelola pemerintahan yang baik, pemerintah terus melakukan berbagai upaya perbaikan untuk meningkatkan pengelolaan keuangan negara yang transparan dan akuntabilitas.

Kompetensi sumber daya manusia dapat diketahui dan diukur jika individu atau sekelompok pegawai telah mempunyai kriteria atau standar keberhasilan tolak ukur yang ditetapkan oleh organisasi seperti mempunyai target kerja yang tepat waktu dan efektif. Kompetensi sumber daya manusia merupakan keahlian yang dimiliki seseorang melalui pendidikan dan pelatihan untuk mencapai kinerja tinggi dalam menyelesaikan tugasnya. Untuk dapat menghasilkan laporan keuangan

yang relevan, handal dan dapat dipercaya, pemerintah daerah harus memiliki sistem akuntansi yang handal. Kegagalan sumber daya manusia pemerintah daerah dalam memahami dan menerapkan logika akuntansi akan berdampak pada kekeliruan laporan keuangan yang dibuat dan ketidaksesuaian laporan dengan standar yang ditetapkan pemerintah. Sehingga diharapkan untuk meningkatkan kualitas informasi laporan keuangan maka dibutuhkan bukan hanya jumlah sumber daya manusia melainkan kompetensi yang dimiliki SDM tersebut.

Hasil penelitian Surya dan Farida (2020) menyatakan variabel kapabilitas sumber daya manusia dan formalisasi pengembangan sistem berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan untuk variabel keterlibatan pengguna, dukungan pimpinan dan program pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Selanjutnya penelitian Idawati (2019) menyatakan variabel keterlibatan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA). Variabel kapabilitas SDM berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA). Variabel dukungan top management berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA).

Dari hasil survey awal dengan petugas sumber daya manusia bahwa tidak semua pegawai yang dapat mengikuti pelatihan kerja, begitu juga dengan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie, pegawai yang

berhak mengikuti pelatihan kerja sesuai dengan tema pelatihan dan tingkat jabatan maupun pendidikan pegawai, misalnya tema pelatihan mengenai “peningkatan informasi atau pelaporan keuangan” maka yang berhak mengikuti pelatihan pegawai dibidang informasi atau akuntansi saja dan sebagainya sesuai dengan tema/pelatihan. Hal ini juga berdampak pada sumber daya manusia dan kemampuan teknik pemakai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Berdasarkan uraian sebelumnya, maka lebih lanjut tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk penelitian dengan judul: **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie.**

KAJIAN KEPUSTAKAAN

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Leitch dan Davis, (2017;14) mengatakan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung kegiatan operasi sehari-hari, bersifat manajerial dan kegiatan suatu organisasi dan menyediakan pihak-pihak tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Romney (2017:473) mengatakan SIA adalah sumber daya manusia dan modal dalam organisasi yang bertanggung jawab untuk persiapan informasi keuangan dan informasi yang diperoleh dari mengumpulkan dan memproses berbagai transaksi perusahaan.

Berdasarkan kajian teoritis diatas dapat disimpulkan bahwa kinerja sistem informasi akuntansi yaitu sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan dan mengoperasikan bisnis. SIA bertanggung jawab untuk memberikan laporan keuangan dan statistik tepat waktu dan akurat untuk pengambilan keputusan manajemen internal dan untuk pihak eksternal seperti kreditur, investor dan pihak berwenang.

Menurut Hall (2017:6) sistem informasi akuntansi (SIA) memiliki beberapa tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mendukung kegiatan perusahaan sehari-hari.
2. Untuk mendukung pengambilan keputusan manajemen.
3. Untuk memenuhi kewajiban yang berhubungan dengan pertanggung jawaban.

Romney (2017:3) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi terdiri dari lima komponen:

1. Orang-orang, yang mengoperasikan sistem tersebut dan melaksanakan berbagai fungsi.
2. Prosedur-prosedur, baik manual maupun yang terotomatisasi, yang dilibatkan dalam mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data tentang aktivitas-aktivitas organisasi.
3. Data tentang proses-proses bisnis organisasi.
4. Software, yang dipakai untuk memproses data organisasi.
5. Infrastruktur teknologi informasi, termasuk computer, peralatan pendukung (*Peripheral Device*), dan peralatan untuk komunikasi jaringan.

Romney (2017:12) menyatakan bahwa terdapat delapan unsur dari sistem informasi akuntansi yaitu :

1. Tujuan
Sistem informasi akuntansi dirancang untuk mencapai satu tujuan atau lebih yang menggambarkan tenaga penggerak di-belakang sistem dan tujuannya.
2. Masukan
Data harus dikumpul dan dimasukkan sebagai input dalam sistem. Masukan yang umum dari suatu sistem informasi akuntansi adalah data transaksi dan jurnal.
3. Keluaran
Informasi yang dihasilkan oleh sistem disebut keluaran. Keluaran yang umum dari SIA adalah laporan keuangan dan laporan-laporan internal seperti daftar piutang dagang, anggaran, dan proyeksi *cashflow*.
4. Penyimpanan data
Data disimpan dalam sistem informasi akuntansi untuk pemakaian berikutnya. Data yang disimpan harus diperbaharui secara teratur.
5. Pengolahan
Data harus diolah untuk menghasilkan informasi. Sebagian perusahaan memproses data menggunakan komputer.
6. Instruksi dan prosedur
Sistem informasi akuntansi tidak dapat memproses data untuk menghasilkan informasi tanpa instruksi dan prosedur secara rinci. Instruksi dan prosedur untuk pemakai biasanya terdapat pada prosedur manual.
7. Pengguna
Orang-orang yang berhubungan dengan sistem dan pemakai informasi yang dihasilkan disebut pengguna. Pengguna meliputi semua orang yang melaksanakan dan mencatat semua transaksi serta semua orang yang mengatur dan mengendalikan sistem.
8. Pengendalian dan pengukuran konsumen
Informasi yang dihasilkan oleh suatu sistem harus akurat, bebas dari kesalahan dan dilindungi dari akses-akses yang tidak sah. Pengendalian dan pengukuran konsumen dibuat dalam suatu sistem informasi akuntansi untuk menjamin informasi yang akurat dan pengoperasian sistem secara tepat.

Indikator Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Jumlah sarana komputer dalam perusahaan juga sangat mempengaruhi dalam pencapaian

efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi dalam perusahaan. Dengan lebih banyak fasilitas pendukung yang disediakan bagi pemakai, maka akan semakin memudahkan pemakai mengakses data yang dibutuhkan untuk penyelesaian tugas individu dalam perusahaan atau organisasi. Indikator untuk mengukur kinerja sistem informasi akuntansi menurut Jumali (2017:86) adalah sebagai berikut;

1. Menyediakan data
2. Mudah menemukan data
3. Wewenang dalam mengakses data
4. Kesulitan mengakses data
5. Mendapatkan wewenang
6. Mengakses data

Indikator Kemampuan Teknik Pemakai

Setiap karakteristik informasi yang dihasilkan suatu sistem tidak selalu sama. Kepuasan pemakai biasanya dipengaruhi oleh informasi yang tepat waktu, informasi yang akurat, informasi yang sesuai kebutuhan dan informasi yang relevan serta memenuhi kriteria yang terkait kualitas dari output sistem informasi. Keberhasilan sistem informasi suatu perusahaan tergantung bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan. Indikator untuk mengukur kemampuan teknik pemakai menurut Jumali (2017) adalah sebagai berikut;

1. Memenuhi kebutuhan
2. Tepat waktu
3. Aktivitas umum
4. Mendukung tugas
5. Pemahaman
6. Sistem

Program Pelatihan Dan Pendidikan

Metode program pelatihan dan pendidikan dalam arti sempit yaitu untuk meningkatkan keahlian dan kecakapan manajer dalam memimpin para bawahan secara efektif. Pendidikan merupakan sarana peningkatan keterampilan dan keahlian bagi pegawai. Pendidikan adalah segala usaha untuk membina kepribadian dan mengembangkan kemampuan manusia Indonesia, jasmaniah dan rohaniah yang berlangsung seumur hidup, baik didalam maupun diluar sekolah dalam rangka pembangunan persatuan Indonesia dan masyarakat adil dan makmur berdasarkan pancasila. (Ardana, dkk, 2018:92).

Berdasarkan definisi diatas dapat disimpulkan bahwa program pelatihan dan pendidikan merupakan suatu kegiatan untuk memperbaiki kemampuan dan meningkatkan kinerja pegawai dalam melaksanakan tugasnya dengan cara peningkatan keahlian, pengetahuan, ketrampilan, sikap dan perilaku yang spesifik yang berkaitan dengan pekerjaannya.

Evaluasi Program Pelatihan Dan Pendidikan

Kegiatan evaluasi merupakan kegiatan yang tidak terpisahkan dari kegiatan pendidikan terutama dalam keseluruhan kegiatan belajar. Menurut Suchman (Arikunto dan Jabar 2018:1) program pelatihan dan pendidikan adalah sebuah proses menentukan hasil yang telah dicapai beberapa kegiatan yang direncanakan untuk mendukung tercapainya tujuan. Berhasil tidaknya program kegiatan pendidikan akan banyak bergantung pada kegiatan evaluasi yang dilakukan.

Evaluasi terhadap pelaksanaan program pendidikan sangat penting dilaksanakan. Sebab pada dasarnya implementasi program pendidikan berfungsi sebagai proses transformasi. Menurut Siswanto (2018:220), evaluasi dalam program pelatihan dan pendidikan dan pelatihan memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat kemajuan yang telah dicapai oleh peserta pendidikan dalam suatu periode proses belajar mengajar tertentu.
2. Untuk mengetahui posisi atau kedudukan peserta dalam kelompoknya.
3. Untuk mengetahui tingkat usaha yang telah dilakukan para peserta dalam kegiatan pendidikan dan pelatihan.
4. Untuk mengetahui efisiensi metode pendidikan yang digunakan.

Sesuai dengan pendapat dari Hasbullah (2018:14) program pelatihan dan pendidikan merupakan suatu usaha manusia yang dijalankan oleh seseorang atau kelompok orang lain agar mencapai dewasa atau mencapai tingkat hidup atau penghidupan yang lebih tinggi dalam arti mental. Adapun indikator dari program pelatihan dan pendidikan adalah:

1. Wawasan
Wawasan adalah cara pandang, cara memahami, cara menghayati, cara bersikap, bertindak, berpikir dan bertingkah laku terhadap lingkungan yang luas.
2. Pengetahuan
Pengetahuan adalah sesuatu yang hadir dan terwujud dalam jiwa dan pikiran seseorang dikarenakan adanya reaksi, persentuhan, dan hubungan dengan lingkungan dan alam sekitarnya.
3. Karir
Karir adalah semua urutan aktivitas atau kegiatan yang berhubungan dengan pekerjaan atau jabatan dan perilaku yang pernah dijalani atau diduduki seseorang sepanjang kehidupan kerjanya, yang merupakan sejarah hidupnya dalam bekerja.

5. Sikap dan perilaku
Sikap dan Perilaku adalah keadaan diri dalam manusia yang menggerakkan untuk bertindak atau berbuat dalam kegiatan sosial dengan perasaan tertentu didalam menanggapi obyek situasi atau kondisi dilingkungan sekitarnya.
6. Pendidikan sesuai kebutuhan
Pendidikan adalah proses perubahan sikap dan tata laku seseorang atau kelompok orang dalam usaha mendewasakan manusia melalui upaya pengajaran dan pelatihan yang sesuai prosedur pendidikan itu sendiri.

Kompetensi Sumber Daya Manusia

Menurut Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia tahun 2013 pasal 1 tentang kompetensi adalah kemampuan dan karakteristik yang dimiliki oleh seorang Pegawai Negeri Sipil berupa pengetahuan, keterampilan dan sikap perilaku yang diperlukan dalam pelaksanaan tugas jabatannya, sehingga Pegawai Negeri Sipil tersebut dapat melaksanakan tugasnya secara profesional, efektif dan efisien.

Berdasarkan definisi tersebut mengandung makna kompetensi adalah bagian kepribadian yang mendalam dan melekat kepada seseorang serta perilaku yang dapat diprediksi pada berbagai keadaan dan tugas pekerjaan. Kompetensi yang harus dikuasai oleh sumber daya manusia perlu dinyatakan sedemikian rupa agar dapat dinilai, sebagai wujud hasil pelaksanaan tugas yang mengacu pada pengalaman langsung. Penilaian terhadap pencapaian kompetensi perlu dilakukan secara objektif, berdasarkan kinerja para pegawai yang ada dalam organisasi, dengan bukti penguasaan mereka terhadap pengetahuan, keterampilan, nilai dan sikap sebagai hasil belajar (Rosanti, 2016:3).

Kompetensi sumber daya manusia mencakup kapasitasnya, yaitu kemampuan seseorang atau individu, suatu organisasi (kelembagaan) atau suatu sistem untuk melaksanakan fungsi-fungsi atau kewenangannya untuk mencapai tujuannya secara efektif dan efisien. Kompetensi Sumber Daya Manusia adalah kemampuan seseorang atau individu suatu organisasi (kelembagaan) atau suatu sistem untuk melaksanakan fungsi-fungsi atau kewenangannya untuk mencapai tujuannya secara efektif dan efisien.

Komponen Kompetensi Sumber Daya Manusia

Untuk mencapai tingkatan kompetensi yang akan meyakinkan bahwa kualitas yang diberikan memenuhi tingkatan profesionalisme tinggi seperti diisyaratkan oleh prinsip etika (Mulyadi, 2018:58). Komponen kompetensi sumber daya manusia:

1. Komponen pengetahuan, yang merupakan komponen penting dalam suatu kompetensi. Komponen ini meliputi pengetahuan terhadap fakta-fakta, prosedur-prosedur dan pengalaman.
2. Ciri-ciri psikologi, seperti kemampuan berkomunikasi, kreativitas, kemampuan bekerja sama dengan orang lain.
3. Kemampuan berfikir merupakan kemampuan untuk mengakumulasi dan mengolah informasi. Karakteristik yang dapat dimasukkan sebagai unsure kemampuan berfikir adalah kemampuan beradaptasi pada situasi yang baru dan ambigu, perhatian terhadap fakta-fakta yang relevan dan kemampuan untuk mengabaikan fakta yang tidak relevan.
4. Strategi Penentuan Keputusan baik formal maupun informal akan membantu membuat keputusan yang sistematis dan membantu keahlian di dalam mengatasi keterbatasan manusia.

METODE PENELITIAN

Populasi dan Sampel Penelitian

Jumlah Populasi dalam penelitian ini adalah 50 pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Menurut Sugiyono (2016:62) "Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi". Penarikan sampel ini berpedoman pada pendapat Arikunto (2016:134) yang mengatakan "jika populasi kurang dari 100 lebih baik semua diambil sebagai sampel sehingga penelitian ini merupakan penelitian populasi (sensus)". Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie.

Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

Sumber data yang digunakan antara lain (Sugiyono, 2018:139) data primer diperoleh dari dokumentasi dan kuisioner. Untuk memperoleh data mengenai variabel yang diteliti maka dilakukan pengumpulan data dengan menggunakan Kuesioner. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah membagikan langsung kuisioner kepada responden.

Teknik Analisis Data

Data penelitian dianalisis dengan menggunakan model regresi linier berganda dan diolah dengan menggunakan program bantuan SPSS (*Statistic Packet for Social Saince*) versi 22. Adapun persamaan model regresi berganda dalam penelitian ini dapat diformulasikan sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Keterangan :

- Y = Kinerja sistem informasi akuntansi
a = Konstanta
 X_1 = Kemampuan teknik pemakai
 X_2 = Program pelatihan dan pendidikan
 X_3 = Kompetensi sumber daya manusia
b = Parameter Regresi
e = *Error Term*

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai, Program Pelatihan dan Pendidikan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Pengujian secara bersama-sama dalam penelitian ini digunakan untuk menguji pengaruh variabel kemampuan teknik pemakai, program pelatihan dan pendidikan dan kompetensi sumber daya manusia bersama terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan teknik pemakai, program pelatihan dan pendidikan dan kompetensi sumber daya manusia secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie.

2. Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi untuk kemampuan teknik pemakai adalah sebesar 0,506 yang berarti kemampuan teknik pemakai mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Hasil analisis menunjukkan nilai β_1 sebesar 0,506 dengan hasil perhitungan $\beta_1 \neq 0$, dapat disimpulkan kemampuan teknik

pemakai secara parsial berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie.

3. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Manusia terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi untuk program pelatihan dan pendidikan adalah sebesar -0,232 yang berarti program pelatihan dan pendidikan mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Hasil analisis menunjukkan nilai β_2 sebesar -0,232 dengan hasil perhitungan $\beta_2 \neq 0$, dapat disimpulkan program pelatihan dan pendidikan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie.

4. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi untuk kompetensi sumber daya manusia adalah sebesar 0,260 yang berarti kompetensi sumber daya manusia mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie. Hasil analisis menunjukkan nilai β_3 sebesar 0,260 dengan hasil perhitungan $\beta_3 \neq 0$, dapat disimpulkan kompetensi sumber daya manusia secara parsial berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Kemampuan teknik pemakai, program pelatihan dan pendidikan dan kompetensi sumber daya manusia secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie dengan nilai koefisien korelasi sebesar 93,3%.
2. Kemampuan teknik pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie dengan nilai koefisien regresi (β) sebesar 50,6%.
3. Program pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie dengan nilai koefisien regresi (β) sebesar -23,2%.
4. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie dengan nilai koefisien regresi (β) sebesar 26%.

Saran

1. Diharapkan agar meningkatkan kemampuan teknik pemakai dengan saling berbagi pengalaman kerja kepada sesama pegawai sehingga dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi
2. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Pidie perlu meningkatkan program pelatihan dan pendidikan pegawai yang sesuai dengan bidangnya melalui pemberian pendidikan dan pelatihan dan

menempatkan aparatur yang tepat pada bidang pengelolaan keuangan dan hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi terhadap pengembangan literatur akuntansi pemerintahan mengenai kinerja sistem informasi akuntansi.

3. Untuk penelitian selanjutnya agar tidak berfokus kepada variabel kemampuan teknik pemakai, program pelatihan dan pendidikan dan kompetensi sumber daya manusia saja, tapi juga meneliti variabel lainnya seperti kualitas laporan keuangan, keterlibatan kerja dan peran audit, kemudian pendidikan orang tua terhadap anaknya, pendidikan dari lingkungan terhadap kinerja anaknya.

DAFTAR PUSTAKA

- Antaraneews.com. 2021. Kemenkop: Kontribusi perpajakan sektor UMKM perlu ditingkatkan.(<https://www.antaraneews.com/berita/2101898/kemenkop-kontribusi-perpajakan-sektor-umkm-perlu-ditingkatkan#mobile-src>). Diakses 22 November 2021
- Devano, S. dan S. K. Rahayu. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Dewi, A. P. dan B. Susanto. 2021. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada KPP Pratama Temanggung). *The 4th Beneficium (Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology)*. Vol.19 No.4, hlm. 376–390.
- Duwiri, M. Y. T. A. Layuk dan N. H. Bleskadit. 2020. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pemeriksaan Pajak Dan Kesadaran Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah*. Vol.15 No.2, hlm. 20–34.
- Ghozali, I. 2009. *Aplikasi Multivariate Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program (IBM SPSS)*. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanindita, D. P. dan E. D. Retnani. 2019. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak dalam Membayar Pajak UMKM Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. Vol.8 No.10, hlm. 1–19.
- Hapsari, A. dan N. Kholis. 2020. Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Karanganyar. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*. Vol.4 No.1, hlm. 56–67.
- Harjo, D. 2019. *Perpajakan Indonesia Edisi 2 - Sebagai Materi Perkuliahan di Perguruan Tinggi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hasanah, N. S. Muhtar dan I. Muliastari. 2020. *Mudah Memahami Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Irianto, E. S. 2011. *Pengantar Ilmu Pajak: Kebijakan dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Press.
- Khasanah, S. N. 2014. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kurniawan, A. W. dan Z. Puspitaningtyas. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Lesmana, A. L. dan B. Setyadi. 2020. Pengaruh Pemeriksaan, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi, dan Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*. Vol.17 No.1, hlm. 1–15.
- Mahendra, B. S. Y. C. Samrotun dan P. Siddi. 2022. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Surakarta Selama Masa Pandemi Covid-19. *JRAP (Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan)*. Vol.9 No.1, hlm. 28–40.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi Revi. CV. Andi Offset.
- Noor, J. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Edisi Pert. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Nugraheni, A. D. dan A. Purwanto. 2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Kota Magelang). *Diponegoro Journal of Accounting*. Vol.4 No.3, hlm. 1–14.
- Prakoso, A. G. Wicaksono S. Iswono Y. Puspita dan N. D. Bidhari, Sandhika Cipta

- Kusumaningrum. 2019. Pengaruh Kesadaran dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Kediri*. Vol.4 No.1, hlm. 18–31.
- Priyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Edisi Revi. Surabaya: Zifatama Publishing.
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Rahayu, S. K. 2017. *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Penerbit Rekayasa Sains.
- Rahayu, S. K. 2020. *Perpajakan Konsep, Sistem dan Implementasi*. Edisi Revi. Bandung: Penerbit Rekayasa Sains.
- Sarasawati, Z. E. E. Masitoh dan R. R. Dewi. 2018. Pengaruh Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM di Surakarta. *Jurnal Studi Kasus Inovasi Ekonomi*. Vol.2 No.2, hlm. 45–52.
- Siyoto, S. dan A. Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sofianti, M. dan D. Wahyudi. 2022. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus UMKM di Kabupaten Demak). *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*. Vol.13 No.1, hlm. 180–192.
- Sugiarti, W. 2015. *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)*. Universitas Komputer Indonesia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta Bandung.
- Sumartik. 2018. *Buku Ajar Perilaku Organisasi*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Wijayanti, R. N. Rizal dan R. Bahtiar. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif: Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen*. Edisi Ketiga. Lumajang: Widya Gama Press.