

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BUKOPIN SYARIAH
DI BANDA ACEH**

¹ Agus Ariyanto, ² Che Wanda Fadhila

^{1,2} Universitas Muhammadiyah Aceh

agusemailku@gmail.com

Abstract

This study aims to investigate how work motivation and work discipline partially or simultaneously affect employees at PT Bank KB Bukopin Syariah Banda Aceh Branch. The population in this study were employees at PT Bank KB Bukopin Syariah Banda Aceh Branch as many as 71 respondents. The sample in this research is the same as the population, totaling 71 respondents. This research used associative quantitative method. The regression formula used is the multiple linear analysis regression formula. The results of this study indicate that work motivation partially has a significant effect on employee performance at PT Bank KB Bukopin Syariah Banda Aceh Branch. Work discipline also partially has a significant effect on the performance of the employees of PT Bank KB Bukopin Syariah Banda Aceh Branch. Work motivation and work discipline simultaneously have a significant effect on employee performance variables. Therefore, the results of this study state that compensation, work motivation and work discipline affect employee performance at PT Bank KB Bukopin Syariah Banda Aceh Branch.

Keywords: Work Motivation, Work Disciplines, Employee Performance

Abstrak

Penelitian ini bertujuan melihat seberapa besar motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara parsial maupun serentak terhadap karyawan pada PT Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh sebanyak 71 responde. Sampel dalam penelitian ini juga sebanyak populasi yaitu 71 responden. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif asosiatif. Rumus regresi yang digunakan adalah rumus regresi analisis linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh. Disiplin kerja juga secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh. Motivasi kerja dan Disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Oleh karena itu, hasil penelitian ini menyatakan bahwa kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karwayan

Pendahuluan

Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Sumber Daya Manusia adalah faktor sentral dalam suatu organisasi, apapun bentuk dan tujuannya, organisasi dibuat berdasarkan visi untuk kepentingan manusia dan dalam pelaksanaannya dikelola dan diurus oleh manusia. Jadi manusia merupakan faktor strategi dalam semua kegiatan organisasi. Efektivitas setiap organisasi sangat dipengaruhi oleh perilaku manusia yang menjadi anggotanya.

Saat ini perkembangan perbankan syariah sudah merambah di Indonesia, di mana Indonesia merupakan negara yang hampir sebagian besar penduduknya beragama Islam. Seiring dengan semakin berkembangnya perbankan syariah, maka salah satu aspek yang paling penting dalam dunia perbankan syariah di samping pemasaran bank adalah Sumber Daya Insani (SDI) atau yang secara umum disebut sebagai Sumber Daya Manusia (SDM).

Banyaknya keunggulan yang dimiliki perusahaan tidak akan dapat memaksimalkan produktivitas dan keuntungan tanpa adanya komunitas karyawan yang berkeahlian, kompeten, dan berdedikasi tinggi terhadap perusahaan. Namun, selain keahlian dan kompetensi, motivasi kerja dan disiplin kerja juga merupakan faktor penting yang dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Motivasi kerja merupakan dasar bagi suatu organisasi untuk mengembangkan baik instansi pemerintah maupun instansi swasta tidak lain karena adanya keinginan untuk mewujudkan tujuan dan usaha yang dilakukan secara bersama, sistematis, serta berencana. Disiplin kerja juga merupakan aspek penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Secara umum disiplin merupakan peraturan dan tata tertib atau kaedah yang memuat ketentuan-ketentuan yang harus dilaksanakan dan ditaati serta adanya sanksi-sanksi bagi yang melanggarnya (Sutrisno, 2016:87). Akan tetapi, melalui observasi awal, ditemukan bahwa pada PT Bank KB Bukopin Syariah cabang Banda Aceh motivasi kerja karyawan masih tergolong rendah, oleh karena itu menimbulkan berbagai masalah atau hambatan di lingkungan kerja. Motivasi kerja yang rendah juga menyebabkan menurunnya kinerja karyawan. Tidak hanya motivasi kerja, PT Bank KB Bukopin Syariah cabang Banda Aceh sendiri disiplin kerja karyawannya tergolong masih kurang, meski PT Bank KB Bukopin Syariah telah menerapkan peraturan tentang kedisiplinan nyatanya masih banyak karyawan yang melanggar aturan tersebut seperti datang terlambat, pekerjaan yang tidak langsung diselesaikan tepat waktu.

Oleh sebab itu, penulis termotivasi untuk melakukan penelitian ini untuk mengetahui fakta mengenai seberapa besar pengaruh dari motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank KB Bukopin Syariah di Banda Aceh. Dan penulis ingin memberikan informasi bahwa melalui faktor motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank KB Bukopin Syariah dapat meningkatkan tujuan perusahaan.

Kajian Kepustakaan **Kinerja Karyawan**

Kinerja Karyawan menurut Donni Juni Priansa (2018:269) yaitu kinerja adalah perilaku yang nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh pegawai sesuai dengan perannya dalam organisasi. Menurut Wibowo (2016:155) adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut.

Pentingnya kinerja karyawan, sehingga sering kali kinerja karyawan menjadi masalah yang harus dihadapi dan diselesaikan guna membantu perusahaan di dalam mencapai tujuannya. Kinerja karyawan bukan hanya merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya tetapi termasuk proses bagaimana

Title: Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bukopin Syariah Di Banda Aceh

Agus Ariyanto(1), Che Wanda Fadhila (2)

pekerjaan berlangsung untuk mencapai hasil kerja. Kinerja karyawan dikatakan penting, karena dapat digunakan untuk mengetahui dan menilai sejauh mana karyawan dapat melaksanakan tugas dan pekerjaan yang telah diberikan perusahaan.

Motivasi Kerja

Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang (Sutrisno, 2009:109). Menurut Syamsiah (2017:16), faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja ada 2, yaitu: (1) Faktor internal, yang berasal dari dalam diri seseorang, seperti persepsi mengenai diri sendiri, harga diri, prestasi, harapan, kebutuhan, pembawaan individu, tingkat pendidikan, dan pengalaman masa lalu, dan (2) Faktor eksternal, faktor yang berasal dari luar diri karyawan, yaitu, lingkungan kerja, pemimpin dan gaya kepemimpinannya, tuntutan perkembangan organisasi, dan dorongan atasan.

Indikator motivasi kerja dapat digolongkan menjadi 6 indikator (Syamsiah, 2017:24), yaitu: (1) Tanggung jawab dan melaksanakan tugas, (2) melaksanakan tugas dengan target yang jelas, (3) memiliki tujuan yang jelas dan menantang, (4) ada umpan balik atas hasil pekerjaannya, (5) memiliki rasa senang dalam bekerja, dan (6) diutamakan prestasi diri dari apa yang dikerjakannya.

Disiplin Kerja

Menurut Hasibuan dalam Sinambela (2016:335) Disiplin kerja adalah kemampuan kerja seseorang untuk secara teratur, tekun secara terus-menerus dan bekerja sesuai dengan aturan-aturan berlaku dengan tidak melanggar aturan-aturan yang sudah ditetapkan.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi disiplin kerja, yaitu: (1) faktor internal, merupakan sistem nilai yang dianut berkaitan langsung dengan disiplin. Sistem nilai akan terlihat dari sikap seseorang, dimana sikap ini diharapkan akan tercermin dalam perilaku seperti disiplin karena kepatuhan, disiplin karena identifikasi dan disiplin karena internalisasi, dan (2) faktor eksternal, yaitu sikap disiplin dalam diri seseorang merupakan interaksinya dengan lingkungan, terutama lingkungan sosial. Oleh karena itu, pembentukan disiplin tunduk pada kaidah-kaidah proses belajar. Pemimpin yang merupakan agen perubahan perlu memperhatikan prinsip-prinsip konsisten, adil, bersikap positif dan terbuka.

Indikator dari disiplin kerja menurut Hasibuan (2016:194) adalah sebagai berikut: (1) tujuan dan kemampuan, (2) teladan pimpinan, (3) keadilan, (4) pengawasan melekat, (5) sanksi hukuman, (6) ketegasan, dan (7) hubungan kemanusiaan.

Metodologi Penelitian

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yang diolah secara kuantitatif dengan desain asosiatif dan diinterpretasikan secara deskriptif. Data primer adalah dari penelitian ini diperoleh dari seluruh sampel penelitian, yaitu 71 karyawan dari PT Bank KB Bukopin Syariah Tbk Cabang Banda Aceh melalui kuesioner dan observasi. Sedangkan data sekunder didapatkan dari literatur, jurnal, dokumen perusahaan dan sumber-sumber pendukung lainnya.

Penelitian ini menggunakan analisis data regresi linier berganda. Data dianalisis menggunakan alat bantu perangkat lunak program IBM Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Statistics 20 Sor windows. Maka, persamaan yang digunakan adalah sebagai berikut, (Setiawan dan Kusri 2010:61):

$$Y = A + Y_1X_1 + Y_2X_2$$

Title: Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bukopin Syariah Di Banda Aceh

Agus Ariyanto(1), Che Wanda Fadhila (2)

Keterangan:

Y = Kinerja Pegawai

X1 = Kerjasama Tim

X2 = Kepuasan Kerja

Pembahasan

Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial antara variabel motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh. Nilai sig. Motivasi kerja yaitu $0,000 < 0,05$, maka variabel Motivasi kerja secara parsial berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 dalam penelitian ini diterima dan menolak H_0 .

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Pramadita & Surya, 2015) yang berjudul “ Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) disitribusi di Denpasar Bali” yang menyatakan bahwa secara parsial motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (PERSERO).

Dalam hasil penemuan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh, dengan demikian dapat diartikan bahwa Motivasi secara fisiologi dengan memberikan keamanan terhadap karyawannya, motivasi secara sosial dengan memberikan kasih sayang kepada karyawan dan juga memberikan penghargaan atas prestasi yang sudah dibuat karyawan akan dapat meningkatkan kinerja karyawan di Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh.

Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh

Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial antara variabel Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh. Nilai sig. Disiplin kerja yaitu $0,008 < 0,05$, maka variabel Motivasi kerja secara parsial berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 dalam penelitian ini diterima dan H_0 ditolak.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Athins et al., 2018) yang berjudul “ The Influence of Organization Culture and Work Discipline on Motivation and Performance of Banking Employees yang menyatakan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Jatim Cabang Banyuwangi.

Dari hasil penemuan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa variable disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh, dengan demikian dapat diartikan bahwa Disiplin kerja dapat dilihat dari kehadiran karyawannya, ketaatan pada aturan dan standar kerja dan karyawan yang bekerja secara baik akan dapat meningkatkan kinerja karyawan di Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh.

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh

Berdasarkan Uji F, didapatkan kesimpulan sebagai berikut nilai sig. yaitu $0,000 < 0,05$, maka variabel Motivasi kerja dan Disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan Dari penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh.

Title: Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bukopin Syariah Di Banda Aceh

Agus Ariyanto(1), Che Wanda Fadhila (2)

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Astutik, 2016), yang menyatakan bahwa kompensasi, motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Jadi, dapat disimpulkan bahwa dalam meningkatkan kinerja karyawan harus diiringi dengan kompensasi yang bagus untuk memacu semangat dan mendorong karyawan untuk tetap taat pada setiap aturan yang dibuat oleh perusahaan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan diatas maka dapat ditarik beberapa kesimpulan mengenai pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh sebagai berikut :

1. Variabel motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian dapat diartikan bahwa Motivasi secara fisiologi dengan memberikan keamanan terhadap karyawannya, motivasi secara sosial dengan memberikan kasih sayang kepada karyawan dan juga memberikan penghargaan atas prestasi yang sudah dibuat karyawan akan dapat meningkatkan kinerja karyawan di Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh.
2. Variabel disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh. . Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikan sebesar 0,008 lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian dapat diartikan bahwa Disiplin kerja dapat dilihat dari kehadiran karyawannya, ketaatan pada aturan dan standar kerja dan karyawan yang bekerja secara baik akan dapat meningkatkan kinerja karyawan di Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh.
3. Variabel Motivasi kerja dan Disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Dari penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank KB Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh.

Saran

Dari kesimpulan tersebut, ada beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan masukan terhadap PT. Bank Bukopin Syariah Cabang Banda Aceh adalah sebagai berikut:

1. Bagi lembaga, agar tetap meningkatkan motivasi kerja dan disiplin kerja dengan cara meningkatkan kompensasi, karena baik motivasi kerja maupun disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
2. Dalam hal ini perusahaan diharapkan dapat mempertegas pemberian sanksi kepada karyawan yang tidak disiplin. Dengan adanya sanksi tegas yang diberikan terhadap karyawan yang melanggar aturan akan meminimalisir terjadinya kecemburuan social antar karyawan. Selain itu juga membuat karyawan jera dan bisa sebagai pelajaran bagi karyawan lain untuk tidak ikut-ikutan melanggar aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
3. Diharapkan hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya. Selain itu, pada penelitian selanjutnya juga perlu pengembangan pendekatan dan variabel yang berbeda untuk melihat kinerja karyawan.

Title: Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bukopin Syariah Di Banda Aceh

Agus Ariyanto(1), Che Wanda Fadhila (2)

DAFTAR PUSTAKA

- Astutik, M. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. *Akademika*, 14(2), 33–39.
- Athins, Nurwati, & Sinarwaty. (2018). The Influence of Work Discipline, Organizational Culture, and Work Environmental On Employee Performance. *IOSR Journal Of Business and Management (IOSR-JBM)*, 20, (8), 56–63.
- Donni Juni Priansa. 2018. *Perencanaan dan pengembangan SDM*. Bandung : Alfabeta.
- Edy Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 1 dan 2, ed. 13. Jakarta: PT. Erlangga.
- Hasibuan, S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Malayu Hasibuan, S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Pramadita, A., & Surya, I. (2015). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Distribusi Di Denpasar Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(8), 255013.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada