

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PADA
PT SUKSES JAYA MAKMUR ABADI DI ACEH BESAR**

¹ Husnaina Mailisa Safitri, ² Nadia Aprilyana

^{1,2} Universitas Muhammadiyah Aceh
husnaina.mailisasafitri@yahoo.com

Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction on organizational commitment at PT. Success Jaya Makmur Abadi in Aceh Besar. The effect of Job involvement on organizational commitment at PT. Success Jaya Makmur Abadi in Aceh Besar. Job satisfaction and job involvement based on partial and effect on organizational commitment at PT. Success Jaya Makmur Abadi in Aceh Besar. This research method is a quantitative method. The number of samples in this study were 52 respondents. Research data were collected through questionnaires and study documentation. Hypothesis testing using multiple linear regression analysis, F test and t test is intended to determine simultaneously and partially the effect of the independent variable on the dependent variable at the 95% confidence level ($\alpha = 0.05$). The results of the study showed that job satisfaction effect to organization commitment at PT. Success Jaya Makmur Abadi in Aceh Besar. Job involvement effect to organization commitment at PT. Success Jaya Makmur Abadi in Aceh Besar. Based on partial and simultaneous tests showed that the variables of Job Satisfaction and Job Involvement had a significant effect on organizational commitment at PT. Success Jaya Makmur Abadi in Aceh Besar.

Keywords: *Job Satisfaction, Job Engagement and Organizational Commitment*

Title: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi Di Aceh Besar

¹Husnaina Mailisa Safitri, ²Nadia Aprilyana

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PADA
PT SUKSES JAYA MAKMUR ABADI DI ACEH BESAR**

¹ Husnaina Mailisa Safitri, ²Nadia Aprilyana

^{1,2} Universitas Muhammadiyah Aceh

husnaina.mailisasafitri@yahoo.com

Abstrak

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar. Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini merupakan metode kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 responden. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dan studi dokumentasi. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F dan uji t dimaksud untuk mengetahui secara simultan dan secara parsial pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen pada tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar. Keterlibatan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar. Berdasarkan uji parsial dan simultan menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen organisasi Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi

PENDAHULUAN

Komitmen organisasi merupakan salah satu fokus yang menarik untuk diteliti. Karena semakin berkembangnya komitmen organisasi pada diri seorang karyawan, akan mampu mengurangi gejala kerja negatif yang muncul pada organisasi, meningkatkan kualitas dan kuantitas kerja karyawan yang lebih baik serta mempunyai semangat kerja yang tinggi dalam menyelesaikan tugas yang lebih efektif. Oleh karena itu, komitmen organisasi menjadi hal yang penting untuk diperhatikan bagi organisasi agar dapat meningkatkan komitmen organisasi termasuk faktor-faktor yang mempengaruhinya, yaitu Keterlibatan kerja dan kepuasan kerja.

Di samping itu, jika dikaitkan dengan aspek kemajuan organisasi, maka Keterlibatan kerja merupakan salah satu faktor internal yang perlu ditingkatkan. Tujuannya adalah untuk menghasilkan kerja yang maksimal. Keterlibatan kerja sebagai proses partisipatif yang menggunakan seluruh kapasitas pekerja dan dirancang untuk mendorong peningkatan komitmen bagi suksesnya suatu organisasi. Individu dengan tingkat keterlibatan tinggi akan menempatkan kepentingan pekerjaan di pusat hidupnya. Peningkatan Keterlibatan kerja dapat meningkatkan efektivitas organisasi dan produktivitas dengan melibatkan lebih banyak pekerja secara sungguh-sungguh dalam bekerja sehingga pekerja mendapat pengalaman yang lebih bermakna dan memuaskan.

Lebih lanjut keterlibatan kerja akan meningkat apabila anggota dalam organisasi menghadapi suatu situasi yang penting untuk didiskusikan bersama. Salah satu situasi yang perlu didiskusikan bersama misalnya adalah kebutuhan dan kepentingan pribadi yang ingin dicapai oleh anggota. Apabila kebutuhan tersebut dapat terpenuhi maka akan membuat anggota lebih berkomitmen pada organisasi. Anggota yang berkemauan akan menyadari pentingnya untuk berusaha dan memberikan kontribusi bagi kepentingan organisasi. Keterlibatan kerja merupakan bentuk partisipasi dalam diri individu untuk berusaha maksimal guna mencapai komitmen yang tinggi terhadap organisasi.

Kepuasan kerja sebagai keadaan emosi yang menyenangkan sebagai hasil persepsi seseorang terhadap pekerjaannya, apakah pekerjaan tersebut dapat memenuhi atau memfasilitasi tercapainya pemenuhan nilai pekerjaan yang penting bagi orang tersebut. Hal ini berarti kepuasan kerja akan bermuara pada produktivitas, kualitas yang tinggi, dan komitmen yang tinggi dalam organisasi. Artinya semakin individu merasa puas akan pekerjaannya sebagai refleksi dari tempat kerjanya, maka individu tersebut akan semakin berkomitmen dengan pekerjaannya, lebih termotivasi untuk hadir dalam organisasi, dan berusaha bekerja sebaik mungkin, loyal, lebih stabil, dan produktif sehingga lebih menguntungkan organisasi

Rendahnya dorongan karyawan dalam menyelesaikan tugas menjadi salah satu hal yang berdampak terhadap komitmen organisasi. Kemudian kesetiaan karyawan (tanggung jawab terhadap tugas) yang menjadi salah satu faktor yang dapat meningkatkan komitmen karena karyawan merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini. Komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar dapat ditingkatkan dengan suatu motivasi atau dorongan kerja karyawan dalam menyelesaikan tugas sehingga dengan adanya tanggung jawab karyawan PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar.

TINJAUAN PUSTAKA

Kepuasan Kerja

Munurut Wijono (2018:97)“kepuasan kerja adalah suatu perasaan menyenangkan merupakan hasil dari persepsi individu dalam rangka menyelesaikan tugas atau memenuhi kebutuhannya untuk memperoleh nilai-nilai kerja yang penting bagi dirinya. Pengertian yang menyatakan Kepuasan kerja”.

Keterlibatan Kerja

Keterlibatan kerja adalah suatu proses untuk mengikutsertakan para karyawan pada semua level organisasi dalam pembuatan keputusan dan pemecahan masalah (Indayati, 2017:6).

Komitmen Organisasi Karyawan

Komitmen organisasi juga didefinisikan sebagai suatu keadaan atau derajat sejauh mana seseorang karyawan memihak pada suatu organisasi tertentu dengan tujuan-tujuan serta memelihara keanggotaan dalam organisasi (Fathonah, 2018:6) Komitmen keanggotaan secara umum dapat didefinisikan sebagai tingkat keterlibatan psikologis anggota pada organisasi tertentu (Sutrisno, 2018:292).

Komitmen organisasi adalah suatu sikap kerja (job attitude) atau keyakinan yang merupakan cerminan kekuatan yang relatif dari keberpihakan dan keterlibatan individu pada suatu organisasi. Menurut Hornby dalam Purba (2017:72) pengertian komitmen organisasi adalah kerelaan untuk bekerja keras dan memberikan energi serta waktu untuk sebuah pekerjaan (job) atau aktivitas.

Hipotesis

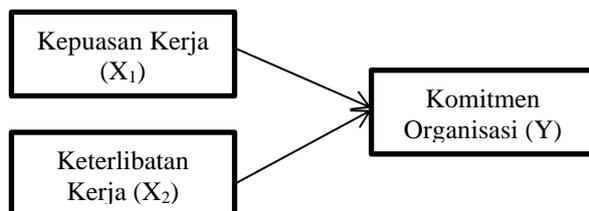
Berikut yang menjadi hipotesis dalam penelitian ini adalah:

Ha₁ : Diduga kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi karyawan pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar.

Ha₂ : Diduga keterlibatan kerja Berpengaruh Positif Terhadap komitmen organisasi karyawan pada PT.Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar.

Ha₃ : Diduga kepuasan kerja dan keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi karyawan pada PT.Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar.

Kerangka Konseptual Penelitian



METODE PENELITIAN

Teknik Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diolah secara kuantitatif dan diinterpretasikan secara deskriptif. Data primer adalah data yang dikumpulkan langsung dari sumbernya tanpa adanya perantara.

Metode Analisis Data

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda karena variable dalam penelitian ini lebih dari satu serta digunakan untuk menguji isimultan. Model rumus matematis sebagai berikut:

$$Y = \beta_0 + \beta_1X_1 + \beta_2X_2 + \epsilon$$

Title: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi Di Aceh Besar

¹Husnaina Mailisa Safitri, ²Nadia Aprilyana

Keterangan:

Y	=	Komitmen organisasi karyawan
β_0	=	Konstanta
β_1 - β_2 - β_3 - β_4	=	Koefisien regresi
X1	=	Kepuasan kerja
X2	=	Keterlibatan kerja
ε	=	<i>error</i> (Variabel Gangguan)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji Regresi Linear Berganda

1. Dalam penelitian nilai konstanta adalah 0,361 artinya bila mana kepuasan kerja (X_1) dan keterlibatan kerja (X_2), dianggap konstan, maka komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar, adalah sebesar 0,361 pada satuan skala likert
2. Koefisien regresi kepuasan kerja (X_1) sebesar 0,423. Artinya setiap 100% perubahan dalam variabel kepuasan kerja secara relatif akan meningkatkan komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar sebesar 42,3% dengan asumsi variabel Keterlibatan Kerja (X_2) dianggap konstan.
3. Koefisien regresi keterlibatan kerja (X_2) sebesar 0,497. Artinya setiap 100% perubahan dalam variabel keterlibatan kerja akan meningkatkan komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar sebesar 49,7% dengan asumsi variabel kepuasan kerja (X_1) dianggap konstan.

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan

Pengaruh kepuasan kerja (X_1) terhadap variabel Komitmen organisasi (Y) secara parsial dapat dilihat pada Tabel IV.8 nilai thitung (4,184) lebih besar dari ttabel (2,010), maka keputusannya adalah menerima H_{a1} dan menolak H_{01} . Dari hasil uji signifikansi secara parsial bahwa kepuasan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar, artinya kebijakan tentang variabel kepuasan kerja mempengaruhi komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar.

Pengaruh Keterlibatan kerja Terhadap Komitmen organisasi karyawan

Pengaruh keterlibatan kerja (X_2) terhadap variabel komitmen organisasi (Y) secara parsial dapat dilihat pada Tabel IV.8 nilai thitung sebesar 4,864 dan nilai signifikansi 0,000 sedangkan nilai ttabel pada tingkat kepercayaan 0,05 adalah 2,010. oleh karena thitung (4,864) lebih besar dari tTabel (2,010) maka menerima H_{a2} dan menolak H_{02} . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa keterlibatan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar, artinya keterlibatan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kepuasan kerja dan keterlibatan kerja terhadap Komitmen organisasi karyawan pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar, maka dapat disimpulkan:

Title: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi Di Aceh Besar

¹Husnaina Mailisa Safitri, ²Nadia Aprilyana

1. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar dengan nilai thitung (4,184) lebih besar dari ttabel (2,010).
2. Keterlibatan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar dengan nilai thitung (4,864) lebih besar dari ttabel (2,010).
3. Kepuasan kerja dan keterlibatan kerja secara simultan berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar dengan nilai Fhitung (27,374) lebih besar dari nilai Ftabel (3,187).

Saran

Dari kesimpulan tersebut, ada beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan masukan terhadap PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar yaitu sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar agar dapat memberikan tugas kepada karyawan yang sesuai dengan SOP sehingga karyawan mudah dalam menyelesaikan tugas.
2. Pihak PT. Sukses Jaya Makmur Abadi di Aceh Besar agar dapat meningkatkan keterlibatan kerja karyawan dengan mengikutsertakan dalam suatu organisasi yang diadakan oleh pimpinan.
3. Untuk penelitian selanjutnya supaya tidak hanya meneliti variabel kepuasan kerja, keterlibatan kerja dan komitmen organisasi, tapi juga tentang variabel lainnya seperti pengalaman kerja, kompetensi dan kemampuan kerja

DAFTAR PUSTAKA

- Aisjah, S. (2019). Pengaruh Keterlibatan Karyawan Gaya Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasional Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada BRI Cabang Probolinggo). *Jurnal Media Mahardhika Vol. 13 No. 3*
- Akbar, A. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT PELINDO Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 47 No.2*
- Ansel, M. F. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Polisi di Kepolisian Resor (Polres) Ende. *Jurnal Vol. 05 No. 02*
- Arikunto, Suharsimi, (2018) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- As'ad, Moh. (2018). *Psikologi Industri, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*, Jakarta; Liberty
- Ching-Sheue FU. (2019). The Effect of Emotional Labor on Job Involvement in Preschool Teachers: Verifying the Mediating Effect of Psychological Capital. *The Turkish Online Journal of Educational Technology. Vol. 14. No. 3. P: 146*
- Fathonah, Siti (2018) Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar Dengan Keyakinan Diri (Self Efficacy) Sebagai Variabel Pemoderasi. *ArtikelSTIE AUB Surakarta*
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang:Badan

Title: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi Di Aceh Besar

¹Husnaina Mailisa Safitri, ²Nadia Aprilyana

Penerbit Universitas Diponegoro.

Handoko, Hani T. (2018). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE

Hartatik, Indah Puji. (2018). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*.Jogjakarta: Laksana.

Hair dan Honson(2018). *Multivariate Data Analysis, Seventh Edition*. Pearson Prentice Hall.

Husin (2018). Pengaruh Variabel Personal, Organisasional, Dan Non Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan Perusahaan PT. PLN (Persero) APJ Malang Distribusi Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 14 No. 1*

Indrayati, N. (2017). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Universitas Brawijaya). *Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol. 10, No. 2*

Mangkunegara AA. Anwar Prabu. (2018). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Rafika Aditama.

Mariyanti, E. (2018). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Perawat Rumah Sakit Swasta Di Kota Padang). *Jurnal KomTekInfo Fakultas Ilmu Komputer, Volume 1, No. 1*

Muliana, Y. (2016). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PadaPasar Modern Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu. *Artikel Fakultas Ekonomi, Universitas Pasir Pengaraian*.

Purba. J. M. & Pujiastuti. S. E. (2017). *Dilema Etik & Pengambilan Keputusan Etis*. Jakarta. EGC.

Robbins SP, dan Judge. (2017). *Perilaku Organisasi Buku 2*, Jakarta : Salemba Empat.

Sari, Fransiska (2018). Pengaruh Faktor Personal, Faktor Organisasional Dan Faktor Non Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Pegawai Bagian Produksi PT. Kubota Indonesia). *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*

Saxena, S. (2019). Impact of Job Involvement and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior. *International Journal Management Business. Vol. 4. No. 1. P: 30*

Septiadi, S.A. (2017) Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Pemediasi Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.

Sopiah. (2018). *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Supranto, M.A. (2018). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Sutrisno, Wahyudi (2018) *Pengaruh Persepsi Karyawan Tentang Keadilan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di Perusahaan X*. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia,

Tjiptono. (2018). *Kepuasan Dalam Pelayanan*. Jakarta: Salemba Empat.

Umar, Husein. (2017) *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Jakarta: Ghalia Indonesia

Utomo. S.W. (2017). Pengaruh Keterikatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Pusdikbang Sdm Perum Perhutani Madiun. *Jurnal Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi – Universitas PGRI Madiun Vol. 5 No. 1*

Wijono, Sutarto. (2018). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana

Wiyono, G. (2017). *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & Smart PLS 2.0*. STIM YKPN. Yogyakarta

Title: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Pada PT. Sukses Jaya Makmur Abadi Di Aceh Besar

¹Husnaina Mailisa Safitri, ²Nadia Aprilyana

Yakup, Y. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Perisai, Volume 1, No 3*

Zurnali, Cut (2018). *Learning Organization, Competency, Organizational, Commitment dan Customer Orientation: Knowledge Worker-KerangkaRiset MSDM di Masa Depan*. Bandung: Unpad Press.