

**SOSIALISASI DAN BIMTEK PENGGUNAAN E-MAIL BAGI  
MAHASISWA UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN  
LITERASI DIGITAL**

***SOCIALIZATION AND TECHNICAL TRAINING ON USING E-MAIL  
FOR STUDENTS TO IMPROVE DIGITAL LITERACY SKILLS***

Syarifah Fadiya Hallaby<sup>1</sup>, Syarifah Farissi Hamama<sup>2</sup>, Nurul Qalbiya<sup>3</sup>  
<sup>1,2,3</sup>Universitas Abulyatama, Lampoh Keude, Aceh Besar  
e-mail : sy.fadiya\_biologi@abulyatama.ac.id

**Abstrak**

Mahasiswa Program Studi Pendidikan Biologi, Universitas Abulyatama umumnya adalah mahasiswa yang berasal dari desa-desa dan pulau kecil di Aceh. Hal ini mempengaruhi perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di wilayah tersebut, khususnya jaringan internet yang masih sulit untuk dijangkau. Oleh karena itu, banyak mahasiswa yang tidak memahami penggunaan internet dalam proses pembelajaran, bahkan hal yang paling sederhana dalam era 4.0 yaitu penggunaan dan pemanfaatan e-mail. Maka melalui kegiatan pengabdian ini, diharapkan mahasiswa dapat memahami peran dan cara penggunaan e-mail dalam proses perkuliahan. Terutama untuk meningkatkan kemampuan literasi digital bagi mahasiswa. Kegiatan ini dilakukan melalui dua tahap, yaitu sosialisasi dan bimtek. Kegiatan pengabdian ini diikuti oleh 36 mahasiswa baru di Program Studi Pendidikan Biologi, Universitas Abulyatama. Kegiatan ini berjalan dengan lancar, dan setiap mahasiswa telah memiliki e-mail masing-masing yang akan digunakan dalam proses perkuliahan, dan kebutuhan administratif formal lainnya.

Kata kunci: sosialisasi, bimtek, e-mail, literasi digital

**Abstract**

*Students of Biology Education Study Program, Abulyatama University generally come from rural areas and small islands in Aceh. In those areas access to the internet network is still limited. Hence, the development of information and communication technology is also affected. Therefore, many students are not familiar in using the internet and information and communication technology for learning purposes, even the simplest thing in the 4.0 era, such as an e-mail is new for them. Through this community service activity, students are expected to understand how to use e-mail to support the learning process and improve their digital literacy. The activity was carried out in two steps which were (1) socialization and (2) technical training. It was participated by 36 new students in School of Biology Education, Abulyatama University. This activity was successfully conducted. Each student now has their own e-mail that would be used in the learning process and other formal administrative needs.*

*Keywords: socialization, technical training, e-mail, digital literation*

**1. PENDAHULUAN**

Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi berupa sistem informasi semakin meningkat dan meluas dalam kehidupan masyarakat. Perkembangan teknologi informasi telah mempengaruhi seluruh pola kehidupan dan budaya masyarakat. Pengaruh teknologi informasi juga dirasakan di berbagai bidang, seperti pendidikan, pelayanan masyarakat, jasa penerbangan, pariwisata, perbankan, dan industri lainnya. Bidang komunikasi juga tidak terlepas dari pemanfaatan teknologi informasi. Menurut

Gallois, Ogay, dan Giles (2005), hubungan antara teknologi informasi dan media komunikasi merupakan logika perkembangan yang ekspansif dalam proses komunikasi publik global. Masyarakat tidak bisa menghindar dari proses yang melibatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi. Basri *et al.* (2024) menyatakan bahwa kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi juga ikut mendorong upaya pembaruan pemanfaatan teknologi dalam pembelajaran.

Perkembangan proses Teknologi Informasi dan Komunikasi ini juga merupakan salah satu dampak positif dari Pandemi Covid-19. Pada saat pandemik, siswa dituntut untuk bisa melaksanakan pembelajaran daring melalui media teknologi di rumah ataupun pembelajaran tatap muka terbatas dengan kapasitas 50% siswa menjalani pembelajaran daring dan 50% lagi siswa menjalani pembelajaran secara luring. Pembelajaran daring adalah sebuah metode pembelajaran tanpa tatap muka secara langsung tetapi dilakukan secara *online*. Dimana dalam pembelajaran daring ini tidak bisa lepas dari teknologi. Sudah semestinya siswa yang mengikuti pembelajaran daring juga dituntut untuk mengerjakan dan menggunakan tugas dengan menggunakan Teknologi Informasi dan Komunikasi (Arvita *et al.*, 2023; Hamama *et al.*, 2022; Tuwu *et al.*, 2022).

Salah satu Teknologi Informasi dan Komunikasi yang paling umum digunakan saat ini adalah e-mail. E-mail merupakan fasilitas komunikasi dalam internet yang berfungsi untuk mengirimkan surat secara elektronik. Secara harfiah, e-mail merupakan metode penulisan, pengiriman, dan penerimaan pesan melalui sistem komunikasi elektronik, berupa internet. Kehadiran e-mail membuat proses surat-menyurat jadi lebih mudah dan cepat dilakukan tanpa harus mengirimkannya melalui pos (Gallois *et al.*, 2020; Rachmasari, 2013)

Fungsi e-mail pada dasarnya sama seperti surat, yakni sebagai media penyampaian pesan. Namun, karena dikirim menggunakan perangkat yang terhubung internet, e-mail memiliki banyak kelebihan dibandingkan surat biasa. Salah satunya, e-mail hanya membutuhkan waktu singkat untuk pengiriman dan penerimaannya. Berbeda dengan surat yang bisa membutuhkan waktu satu atau beberapa hari. Melalui e-mail, informasi yang dikirimkan akurat, mudah dikelola, relatif aman, handal, serta

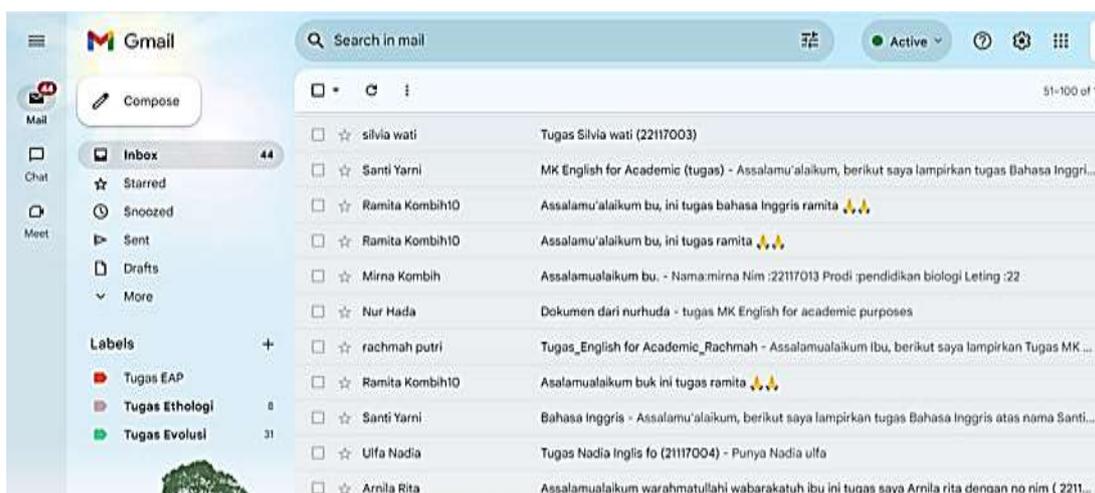
mampu mentransmisi berbagai format dokumen, misalnya doc, .jpg, .avi, dll (Hasanah *et al.*, 2018; Saktu, 2020). Hal inilah yang membuat e-mail menjadi salah satu alternatif penting dalam proses perkuliahan.

Akan tetapi keberadaan teknologi komputer dan jaringan internet tidak bisa diakses secara merata oleh semua lapisan masyarakat. Umumnya, hanya mereka yang berada di perkotaan saja yang memiliki fasilitas infrastruktur internet, sedangkan masyarakat di daerah pedesaan belum bisa mendapatkan akses terhadap fasilitas serupa misalnya komputer yang bagus dan jaringan internet yang kuat (Kadir *et al.*, 2020; Subiakto, 2013). Keterbatasan fasilitas tersebut mempengaruhi pemahaman para siswa khususnya di tingkat Sekolah Menengah Atas (SMA) terkait pentingnya e-mail sebagai media teknologi informasi dan komunikasi. Secara umum pihak sekolah merupakan pengelola e-mail yang digunakan siswa untuk keperluan administrasi. Kondisi ini berpotensi merugikan bagi siswa-siswa tersebut ketika memasuki dunia pendidikan di tingkat Universitas. Hal ini dikarenakan berbagai kegiatan administrasi nantinya akan dilakukan melalui e-mail, bahkan proses perkuliahan juga akan menggunakan e-mail sebagai media perantara dalam proses pembelajaran.

Kondisi ini dialami oleh mahasiswa pada Program Studi Pendidikan Biologi, Universitas Abulyatama. Secara umum mahasiswa pada Program Studi ini berasal dari desa-desa kecil dan dari berbagai kepulauan di Aceh. Berdasarkan hasil observasi, sebagian besar mahasiswa tersebut belum memiliki e-mail, dan tidak memahami cara penggunaan e-mail yang tepat. Beberapa mahasiswa yang memiliki e-mail hanya menggunakannya untuk membuat akun di platform media sosial, seperti Facebook, Twitter, Instagram dan Tik Tok sehingga mahasiswa umumnya tidak memahami cara penggunaan e-mail yang tepat dalam proses administrasi fomal dan akademik (Gambar 1.). Selain untuk kebutuhan administratif e-mail juga berperan penting dalam membantu mahasiswa untuk mengembangkan literasi digital mereka.

Literasi digital ialah suatu kemampuan dalam menggunakan berbagai macam media digital untuk mencari berbagai informasi, membagikan informasi, dan membuat informasi itu sendiri (Syah *et al.*, 2019; Telaumbanua *et al.*, 2022). Perkembangan ilmu dan teknologi di era 4.0 saat ini menuntut mahasiswa untuk bisa menggunakan berbagai

macam media digital dalam proses pembelajaran. Mahasiswa diharapkan mampu mengakses *website*, mencari berbagai informasi pembelajaran, membagikan informasi, dan bahkan dapat membuat informasi itu sendiri. Mahasiswa juga dituntut untuk terlibat aktif dan memiliki kontribusi dalam kegiatan belajar mengajar (Muliani *et al.*, 2021; Syaifuddin *et al.*, 2022).



Gambar 1. Contoh e-mail yang dikirimkan mahasiswa saat mengumpulkan tugas.

Beberapa penelitian terdahulu juga menunjukkan pentingnya kemampuan terkait literasi digital termasuk menggunakan e-mail bagi mahasiswa. Muliani *et al.* (2021) menjelaskan bahwa literasi digital memiliki peran penting bagi mahasiswa, terutama di era 4.0 saat ini. Hasanah *et al.*, (2018) dan Hasriadi (2021) melaporkan pentingnya peran e-mail dan teknologi informasi dalam berbagai aspek, khususnya pendidikan. Oleh karena itu, tim pengabdian merasa perlu melakukan sosialisasi dan bimtek bagi mahasiswa baru di lingkungan Program Studi Pendidikan Biologi, Universitas Abulyatama. Diharapkan bimtek akan meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk aktif menggunakan berbagai media digital dalam mencari berbagai informasi pembelajaran, membagikan informasi, dan bahkan membuat informasi itu sendiri.

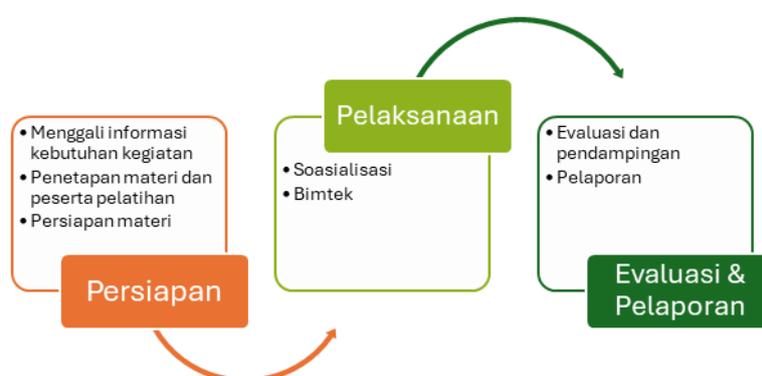
## 2. METODE

Kegiatan ini dilakukan di Gedung F Universitas Abulyatama, yang beralamat di Lampoh Keude, Aceh Besar. Dengan peserta kegiatan terdiri dari 36 mahasiswa angkatan 2023 Program Studi Pendidikan Biologi, Universitas Abulyatama.

Secara umum, kegiatan ini mengadopsi metode dari Basri, *et al.*, (2024) menjadi 4 (empat) tahap, yaitu:

- a) Survey dan observasi;
- b) Pelaksanaan Sosialisasi dan Bimtek;
- c) Penerapan Teknologi; dan
- d) Pendampingan dan Evaluasi.

Kegiatan ini dilakukan dengan metode ceramah, guna menyampaikan penjelasan terkait sosialisasi peran e-mail dalam kegiatan akademik mahasiswa dan kaitannya dengan literasi digital. Kemudian dilanjutkan dengan bimtek bagi peserta untuk membuat alamat e-mail dan cara menggunakan e-mail dengan tepat. Langkah-langkah kegiatan dapat dilihat pada Gambar 2. berikut.



Gambar 2. Langkah-langkah pelaksanaan kegiatan.

Setelah kegiatan selesai dilakukan, maka selanjutnya peserta diberikan pendampingan dan evaluasi. Evaluasi dilakukan saat kegiatan berlangsung melalui kuisisioner, dan setelah kegiatan melalui wawancara kepada para peserta.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

a) Survey dan observasi: observasi dilakukan untuk penentuan lokasi kegiatan pengabdian masyarakat dan untuk menentukan peserta yang tepat dalam kegiatan pengabdian ini. Peserta yang dilibatkan dalam kegiatan ini, adalah mahasiswa baru Angkatan 2023 di Program Studi Pendidikan Biologi, Universitas Abulyatama. Dengan pertimbangan, bahwa mahasiswa Angkatan 2023 umumnya berasal dari desa-desa kecil dan kepulauan di Aceh, yang belum memahami penggunaan e-mail dengan tepat. Sehingga sosialisasi ini akan lebih dibutuhkan oleh mahasiswa baru, dan akan mempermudah mahasiswa dalam memanfaatkan e-mail untuk proses perkuliahan di semester-semester selanjutnya.

b) Pelaksanaan Sosialisasi dan Bimtek: kegiatan dilaksanakan dari pukul 08.30-16.00 WIB. Metode sosialisasi yang digunakan adalah metode ceramah yang akan



disampaikan langsung oleh ketua Tim PKM dan 2 orang pemateri. Materi yang diberikan terkait tentang pentingnya teknologi informasi dan literasi digital saat ini serta pentingnya penggunaan e-mail untuk proses perkuliahan dan berbagai kebutuhan akademisi lainnya. Peserta juga diberikan kesempatan untuk berinteraksi dan berdiskusi. Selanjutnya Bimtek oleh pemateri kepada seluruh peserta untuk membuat alamat e-mail dan bagaimana menggunakan e-mail dengan tepat.

Gambar 3. Kegiatan Sosialisasi dan Bimtek

c) Penerapan Teknologi: kegiatan ini menerapkan teknologi sederhana dalam sosialisasi dan bimtek pembuatan e-mail. Diantaranya dengan menggunakan video dan aplikasi, yang ditampilkan menggunakan proyektor.



d) Pendampingan dan Evaluasi: pelaksanaan evaluasi dari program Pemberdayaan Kemitraan Masyarakat (PKM) ini dilakukan secara sistematis dari awal perencanaan kegiatan, pelaksanaan serta pelaporan hasil kegiatan dengan cara mencatat dan mendokumentasikan semua kegiatan secara terperinci. Evaluasi juga dilakukan melalui diskusi dan meminta kritik serta saran dari peserta kegiatan tentang pelaksanaan program tersebut.

Gambar 4. Diskusi dan Tanya Jawab

Melalui kegiatan Sosialisasi dan Bimtek yang dilakukan kepada mahasiswa angkatan 2023 Program Studi Pendidikan Biologi, Universitas Abulyatama, maka diperoleh peningkatan antara sebelum dan setelah pelaksanaan kegiatan. Didapatkan hasil bahwa dari 36 peserta yang ikut kegiatan tersebut semuanya telah berhasil mendaftarkan alamat e-mail mereka. Lebih lanjut, mahasiswa tersebut juga telah memahami bagaimana menggunakan e-mail dengan tepat. Seperti menulis e-mail baru, membuat subjek, menulis isi e-mail dengan formal, dan meng-*attach* file. Peserta juga mampu menggunakan alamat e-mail yang dibuat untuk meningkatkan literasi digitalnya. Muliani, et al. (2021) dan Syaifuddin, et al. (2022), menjelaskan bahwa mahasiswa harus

mampu untuk menggunakan berbagai macam media digital dalam proses pembelajaran, sehingga mereka dapat mengakses *website*, mencari berbagai informasi pembelajaran, membagikan informasi, dan bahkan dapat membuat informasi itu sendiri. Mahasiswa diharapkan mampu terlibat aktif dan memiliki kontribusi dalam kegiatan belajar mengajar. Secara umum, hasil dari kegiatan ini dapat dilihat pada Tabel 1. berikut.

Tabel 1. Tolok Ukur Kegiatan

No	Kegiatan	Hasil
1	Pelaksanaan Sosialisasi dan pelatihan	berjalan sesuai jadwal
2	Kehadiran peserta	peserta yang hadir 100% (36 orang)
3	Antusiasme peserta	peserta tampak sangat antusias dan aktif mengikuti kegiatan

#### 4. SIMPULAN

Kegiatan pengabdian berjalan dengan lancar dan sesuai dengan jadwal yang telah disepakati. Peserta yang hadir adalah mahasiswa Program Studi Pendidikan Biologi, Universitas Abulyatama, Angkatan 2023 yang berjumlah 36 orang. Melalui kegiatan ini, peserta mengalami peningkatan dari segi pemahaman, keilmuan dan keterampilan dalam menggunakan alamat e-mail secara formal dan tepat. Bahkan mahasiswa berhasil menggunakan e-mail untuk meningkatkan kemampuan literasi digitalnya. Kemampuan mahasiswa untuk menggunakan berbagai macam media digital dalam proses pembelajaran, mengakses *website*, mencari berbagai informasi pembelajaran, membagikan informasi dan dapat membuat informasi itu sendiri juga menunjukkan peningkatan setelah kegiatan ini dilaksanakan.

## 5. SARAN

Tim pengabdian masyarakat sangat mengharapkan agar mahasiswa dapat terus mengembangkan kemampuannya dalam menggunakan Teknologi Informasi dan Komunikasi. Peningkatan kemampuan menggunakan Teknologi Informasi dan Komunikasi ini tentunya akan mendukung peningkatan keilmuan dan keterampilan mahasiswa melalui literasi digital.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih disampaikan kepada seluruh tim Pengabdian Prodi Pendidikan Biologi Universitas Abulyatama yang telah terlibat. Tim pengabdian juga mengucapkan terimakasih kepada Pihak LPPM Universitas Abulyatama yang telah mendukung terlaksananya kegiatan ini. Dukungan dari pihak LPPM menjadikan kegiatan pengabdian ini dapat berjalan dengan lancar dan menghasilkan luaran berupa artikel yang dipublikasikan di Jurnal Pengabdian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arvita, Y., Purnasari, M., Hartiwi, Y., Dinamika Bangsa, U., Jl Jendral Sudirman Kel Tambak sari Kec Jambi Selatan, J., & Jambi, K. (2023). Pelatihan Penggunaan Google Workspace Dengan Menggunakan Smartphone untuk Siswa SMP Negeri 25 Kota Jambi. *JPMU*, 2. <https://doi.org/10.33998/jpmu.v2i1>
- Basri, S., Alimuddin, N., & Nur, S. M. (2024). Pelatihan Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Augmented Reality dalam Meningkatkan Kemampuan Pra Literasi Anak Usia Dini. *PMSDU: Pengabdian Masyarakat Sumber Daya Unggul*, 2(1), 1–7. <https://doi.org/10.37985/pmsdu.v2i1.256>
- Gallois, C., Ogay, T., & Giles, H. (2020). *Communication Accommodation Theory A Look Back and a Look Ahead*.
- Hamama, S. F., Hallaby, S. F., Maulida., Samsuar, & Hasanah. (2022). Socialization of The Use of Parental Control Application in Using The Internet On Online Learning Processes During Covid-19 Pandemic. *ABDIMU: Jurnal Pengabdian Muhammadiyah*, 2(1).

- Hasanah, U., Handoyo, A. H., Ruliana, P., & Irwansyah, I. (2018). Efektivitas E-Mail Sebagai Media Komunikasi Internal terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan. *Inter Komunika: Jurnal Komunikasi*, 3(2), 153. <https://doi.org/10.33376/ik.v3i2.233>
- Hasriadi, Sudirman, & Arifuddin. (2021). Kontribusi Teknologi dan Informasi Komunikasi dalam Meningkatkan Motivasi Belajar. *Jurnal Konsepsi*, 10(3), 294–303.
- Kadir, E. A., Syukur, A., & Rosa, S. L. (2020). Pengembangan Jaringan Internet Untuk Pedesaan Pada Kecamatan Kuala Kampar, Pelalawan, Riau. *JPMPIP*, 1(2), 11.
- Muliani, A., Karimah, M. F., Liana, M. A., Anodhea, S., Pramudita, E., Riza, M. K., & Indramayu, A. (2021). Pentingnya Peran Literasi Digital bagi Mahasiswa di Era Revolusi Industri 4.0 untuk Kemajuan Indonesia. *Journal of Education and Technology*, 1(2), 87–92. <http://jurnalilmiah.org/journal/index.php/jet>
- Rachmasari, S. R. (2013). *Penanganan Surat Elektronik (E-Mail) di Perkantoran*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Saktu, B. P. (2020). Pelatihan Mengaplikasikan GMail dan Ymail untuk Calon Guru Sekolah Dasar. *HUMANISM*, 1(3), 199–207.
- Subiakto, H. (2013). Internet untuk pedesaan dan pemanfaatannya bagi masyarakat The usage of internet for the village and villagers. *Masyarakat, Kebudayaan Dan Politik*, 26(4), 243–256.
- Syah, R., Darmawan, D., & Purnawan, A. (2019). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Literasi Digital. *Jurnal AKRAB*, 10(2), 60–69.
- Syaifuddin, M., Ummam, A. W., SM, B., Sodik, A. R., & Zakiah, I. N. (2022). Penyuluhan Penerapan Literasi Digital Bagi Siswa Dalam Menghadapi Pembelajaran Daring. *Jurnal Altifani Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 1–6. <https://doi.org/10.25008/altifani.v2i1.195>
- Telaumbanua, A., Gulo, D., Lahagu, L. A., Gulo, C. K., & Gulo, E. K. K. (2022). Pengaruh Penerapan Teori Belajar Sibernetik Terhadap Kemampuan Mahasiswa Mengelola Pembelajaran Berbasis Digital. *Jurnal Teologi Dan Pendidikan Kristen*, 1(2), 58–67. <https://doi.org/10.56854/pak.v1i2.105>
- Tuwu, D., Hos, J., Roslan, S., Anggraini, D., Masrul, & Rusli, Muh. (2022). Pelatihan Literasi Digital Untuk Mahasiswa di Era Pandemi COVID-19. *Indonesian Journal of Community Services*, 1(1), 43–48. <https://doi.org/10.47540/ijcs.v1i1.538>